

# UBS Genève déménage totalement aux Acacias

paru dans la Tribune du 23 septembre 2008 sous la plume d'Elisabeth Eckert

BANQUE - A deux pas de Pictet, la grande banque fait de son **bâtiment** des Noirettes sa plate-forme pour la banque universelle. Huit cents employés (dont 200 déplacés) y conseilleront la clientèle **suisse**. Les succursales de quartier restent évidemment en place.

Deux annonces en une! Au même moment où UBS révèle son mégaprojet de centre commercial aux Rues-Basses, se termine son grand déménagement aux Acacias, dans son **bâtiment** sis 35, rue des Noirettes. UBS Genève, s'entend. Jusqu'alors, tous ses services étaient en effet dispersés sur plusieurs sites à Genève. Pire: le conseiller en **crédits** hypothécaires n'avait que peu de contact avec le conseiller en **crédits** commerciaux, qui, lui-même, communiquait peu avec le gérant de fortune d'un client genevois. Résultat des courses: le même client pouvait devoir traiter avec trois gérants différents, qui transmettaient des conseils divergents. Les exemples existent. £

La concentration de toutes les activités aux Noirettes n'a donc rien d'anodin. «Notre client, explique ainsi Jean-François Beausoleil, responsable de la région Genève, trouvera dans un seul **bâtiment** tous les métiers de la banque universelle. Nous les avons regroupés ici dans un seul but: offrir un conseil global à Genève. »

Car une banque de proximité, c'est avant tout cela: ouvrir un compte-courant, permettre l'épargne, conclure une hypothèque pour acheter son home sweet home, établir un plan de prévoyance retraite ou dégager une ligne de **crédit** pour assurer la trésorerie d'une petite et moyenne entreprise. C'est également gérer la fortune de ce client local (au-delà de 250 000 francs), l'orienter pour sa prévoyance et sa succession, lui dispenser des conseils fiscaux.

## Une première en **Suisse**

«Pour UBS, c'est une première en **Suisse**, affirme encore le patron d'UBS Genève. Jusqu'alors, les activités de retail banking, celles à destination des entreprises et celles consacrées à la gestion de fortune étaient séparées, tant géographiquement que structurellement. » Il est vrai: les deux grandes banques **suisse**s ne se sont jamais distinguées par la simplicité et la lisibilité de leurs structures, y compris sur le plan local.

Ainsi, UBS, à Genève, était non seulement divisée en trois départements très distincts, mais aussi en des lieux géographiques explosés. Il y avait tout d'abord UBS Business Banking, qui, comme son nom ne l'indique pas, s'occupait de la petite clientèle et des PME, UBS Wealth Management, la gestion de fortune pour clientèle domiciliée en **Suisse**. Et enfin UBS pour fortunes privées domiciliées à l'étranger (offshore).

Désormais, les deux premiers segments se rejoignent, selon la logique qu'un petit client ou qu'un patron de PME peut être à la fois «petit» et «fortuné». Ou le devenir. Ce regroupement, UBS Genève l'a fait, elle qui demeure le chouchou helvétique de la grande banque **suisse**. Car, la filiale genevoise d'UBS présente des parts de marché uniques dans le pays, voire au monde: plus d'un Genevois sur deux est client de la banque, que cela soit comme salarié ou comme entrepreneur, alors que, dans les autres régions de **Suisse**, la part de marché d'UBS

n'excède pas 30%. Enfin, selon Jean-François Beausoleil, cette concentration, pas plus que la crise actuelle «ne vont engendrer de suppression de postes».

### Informations pratiques

Le siège des Acacias est situé au 35, rue des Noirettes. Accès par les trams 15 et 17 ou les bus D, 21, 43 et 49. Un parking de 500 places en sous-sol est accessible; le parking de l'Etoile est à 150 mètres.

Le **bâtiment** compte 27 000 m<sup>2</sup>, répartis sur cinq étages, entièrement rénové. Au rez-de-chaussée, la banque électronique est ouverte 24 heures sur 24. Guichets ouverts aux heures usuelles. EE